

POLITYKA ZACHOWANIA PRYWATNOŚCI

Administratorem danych jest **LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk**,

NIP 772 207 35 78, występująca pod nazwą handlową Centrum Usług Tłumaczeniowych, ul. Kościuszki 6, 97-500 Radomsko. Ochrona danych osobowych odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk przechowuje dane na odpowiednio zabezpieczonych serwerach.

Co to jest „RODO”?

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

§ 1 Administrator danych

1. LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk świadczy usługi z zachowaniem prawa do prywatności swoich klientów oraz dbając o bezpieczeństwo danych i politykę prywatności klientów.
2. LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk jest Administratorem danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami dot. ochrony danych, co oznacza, że ponosimy odpowiedzialność za ich wykorzystywanie w sposób bezpieczny, zgodny z regulaminem, polityką prywatności, umową i innymi wewnętrznymi dokumentami firmowymi.
3. Jako źródło pozyskania informacji o klientach definiujemy:
 - a) dobrowolne udostępnienie danych przez Klientów w formularzach,
 - b) dobrowolne przekazanie danych przez Klientów w formie poczty elektronicznej ,
 - c) dobrowolne przekazanie danych przez Klientów osobiście w siedzibie firmy LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk,
 - d) zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies (tzw. "ciasteczek"),
 - e) wysyłkę newslettera, za otrzymaną zgodą,
 - f) przesyłanie wiadomości zawierających informacje handlowe, za otrzymaną zgodą,

§2 Przetwarzanie danych

1. Przetwarzanie danych zachodzi bez naruszenia praw i wolności osób, których dotyczy.

2. Przetwarzanie danych zachodzi tylko i wyłącznie w zakresie oraz celu podjęcia współpracy i prawidłowej realizacji usługi w formie elektronicznej i papierowej.
3. Podanie danych jest dobrowolne. Obowiązek podania danych zachodzi wyłącznie wtedy, gdy stanowią o tym przepisy prawa. Dane Klientów nie będą udostępniane innym podmiotom niż upoważnionym na podstawie przepisów prawnych.
4. LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk przetwarza dane osobowe w postaci imienia, nazwiska, adresu, adresu e-mail oraz numeru telefonu, historii usług, za wyłączną zgodą danej osoby.
5. Dane osobowe Klientów będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie lub wniesienia prawnie dopuszczalnego sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych. Każda osoba ma prawo dostępu do danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo sprzeciwu, prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
6. Skutki ewentualnego naruszenia bezpieczeństwa danych będą ograniczane do minimalnych poprzez wdrożenie procedur oraz właściwych rozwiązań technicznych.
7. W sprawach przetwarzania danych osobowych można się kontaktować z **LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk** pod adresem admin@tlumaczenia-radomsko.pl

§ 3 Formularze internetowe i papierowe i pliki cookies

1. LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk zbiera dane i informacje podane dobrowolnie przez użytkowników przesłane w formularzach elektronicznych za pośrednictwem poczty internetowej /serwera internetowego lub w formularzach papierowych:

- dane są zbierane i przekazywane w ściśle zdefiniowanym celu, w jakim został stworzony formularz, np. w celu wyceny, zamówienia usługi, kontaktu,

- dane zawarte w formularzach mogą być udostępniane osobom trzecim w celu obsługi i realizacji usługi,

- dane zawarte w formularzach są poufne i objęte tajemnicą handlową, są widoczne tylko dla osób upoważnionych do ich dostępu, nie są przekazywane innym nieuprawnionym i nieupoważnionym osobom, są chronione i zabezpieczane przed dostępem niepowołanych osób trzecich.

- za pośrednictwem formularzy serwis może zbierać informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP), parametrach użytkownika (przekazywanie informacji o posiadaczu rejestrowanej domeny do podmiotów będących operatorami domen internetowych, serwisów obsługujących płatności lub też innych podmiotów, z którymi Administrator w tym zakresie współpracuje)

2. Serwis internetowy korzysta z plików cookies (tzw. „ciasteczka”)

Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk.

Co to jest „cookies”?

- Pliki cookies są plikami tekstowymi przechowywanymi na urządzeniu końcowym Klienta LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk i przeznaczone są do korzystania z serwisu **LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk** . „Ciasteczka” zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Jak korzystamy z „cookies”?

Stosujemy dwa podstawowe rodzaje plików cookie: „sesyjne” (session cookie) oraz

„stałe” (persistent cookie). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

- Klient ma prawo wyłączenie obsługi plików „ciasteczek” poprzez zmianę ustawień przeglądarki. Przeglądarka internetowa ma zazwyczaj domyślne dopuszczenie przechowywania plików cookies w urządzeniu końcowym Klienta.

Klienci LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk mogą wprowadzać zmiany tych ustawień poprzez usunięcie plików cookies w przeglądarce internetowej. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera pomoc przeglądarki internetowej.

Informujemy jednocześnie, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w serwisie internetowym LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk, ponieważ „ciasteczka” niezbędne są dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika.

W jakim celach korzystamy z „ciasteczek” ?

- statystycznych, dla lepszego zrozumienia, w jaki sposób Klienci LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk korzystają ze stron internetowych, co wpływa na ulepszenie struktury i zawartości serwisu,

a) utrzymania sesji Użytkownika serwisu,

b) określania profilu Użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.

- Pliki Cookies gromadzone w urządzeniu końcowym Użytkownika serwisu LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk mogą być również wykorzystywane przez reklamodawców oraz partnerów współpracujących z serwisem. Zwracamy uwagę, by zapoznać się z zasadami korzystania z plików cookies i wykorzystywanych statystyk, a dostępnych pod adresem Polityka ochrony prywatności Google Analytics. Sieci reklamowe, w szczególności sieć Google, mogą wykorzystywać cookies do prezentowania reklam dopasowanych do sposobu korzystania z serwisu przez danego Klienta. W tym celu mogą zachować informacje o poruszaniu się Klienta po danym serwisie. Edycja oraz przeglądanie informacji wynikających z plików cookies jest możliwe przy pomocy: Google ADS.

§ 4 Udostępnianie danych

1. Dane osobowe przetwarzane są w celu prowadzenia komunikacji biznesowej i mogą być udostępniane podmiotom zewnętrznym współpracującym z LTC Grupa Monika Kondej-Mikołajczyk, wyłącznie w granicach prawnie dozwolonych:
 - dostawcom oprogramowania do utrzymania i optymalizacji systemu internetowego,
 - dostawcom usług,
 - dostawcom płatności,
 - dostawcom usług transportowych i telekomunikacyjnych,
 - dostawcom oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności,
 - dostawcom usług współpracującym z nami na podstawie umów cywilnoprawnych,
 - podmiotom odpowiedzialnym za obsługę marketingową i reklamową,
 - podmiotom odpowiedzialnym za obsługę księgową,
 - podmiotom odpowiedzialnym za wsparcie techniczne,
 - podmiotom odpowiedzialnym za wsparcie statystyczne,
 - osobom trzecim w celu obsługi i realizacji usługi oraz uprawnionym organom publicznym w zakresie, w jakim Administrator jest zobowiązany do udostępnienia im danych na mocy obowiązujących przepisów.
2. Dane umożliwiające identyfikację osoby fizycznej są udostępniane wyłącznie za zgodą tej osoby.

